

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области
«Медынский дом социального обслуживания»**

Утверждено
приказом директора
ГБУКО «Медынский ДСО»
от 28.04.2022 г. № 29-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
об информировании проживающих граждан и их
родственников о социальном обслуживании в
ГБУКО «Медынский ДСО»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в Государственном бюджетном учреждении Калужской области «Медынский дом социального обслуживания» с целью предоставления получателям социальных услуг и их родственникам информации о социальных услугах, предоставляемых о порядке и условиях доступа к их получению.

1.2. Учреждение предоставляет информацию в различных формах и через различные источники.

1.3. В учреждении имеется специалист, ответственный за обеспечение качества информационной работы по предоставляемым услугам

1.4. Информирование получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Руководством по качеству и Порядком функционирования системы качества в организациях социального обслуживания Калужской области.

1.5. В Государственном бюджетном учреждении Калужской области «Медынский дом социального обслуживания» ежеквартально осуществляется анализ эффективности информационно-разъяснительной работы.

2. Перечень основной информации

2.1. Наименование учреждения, предоставляющей услуги, его почтовый адрес и телефон.

2.2. Структурные подразделения Учреждения и их основные направления деятельности.

2.3. Государственные и муниципальные органы и организации, обращение в которые необходимо для предоставления социальной услуги, их справочные адреса и телефоны.

2.4. Информация о вышестоящих организациях, их почтовый и электронный адреса.

2.5. Перечень основных услуг, предоставляемых учреждением.

2.6. Характеристика каждой услуги, условия ее предоставления.

2.7. Перечень и извлечения из нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление услуги.

2.8. Возможность получения оценки качества услуги со стороны получателя социальных услуг.

2.9. Гарантийные обязательства учреждения за предоставление достоверной и полной информации об оказываемых услугах.

2.10. Информация о проводимых инспекционных проверках.

3. Способы предоставления информации

- 3.1. Размещение информации на информационных стендах учреждения в местах, доступных для всех посетителей учреждения.
- 3.2. Размещение информации в СМИ;
- 3.3. Размещение информации на Интернет-сайте учреждения.
- 3.4. Информирование при личном (в том числе по телефону) или письменном (в том числе по электронной почте) обращении заявителей.
- 3.5. Распространение информационных материалов (брошюр, буклетов)
- 3.7. Письменная информация об услуге выдается на руки получателям социальных услуг, их родственникам по их запросу.
- 3.8. Информация распространяется в органах местного самоуправления, медицинских учреждениях, общественных организациях, учреждениях образования

4. Показатели информирования.

- 4.1. В учреждении разработано и утверждено Положение об информировании получателей социальных услуг и их родственников о социальном обслуживании в учреждении
- 4.2. Имеются растиражированные буклеты, другой раздаточный материал с информацией о предоставляемых в учреждении социальных услугах.
- 4.3. В учреждении имеются информационные стенды.
- 4.4. Имеются планы и отчеты о проведении информационно-разъяснительной работы.
- 4.5. Имеются записи, подтверждающие факт проведения анализа эффективности информационно-разъяснительной работы.
- 4.6. Результат информирования - потенциальные получатели социальных услуг и их родственники имеют своевременную, полную и достоверную информацию об учреждении и предоставляемых им услугах.

5. Требования к информации

Информация должна быть:

достоверной;

полной;

своевременной;

изложена простым и понятным языком без использования специальных терминов

и понятий.

6. Ответственность учреждения за предоставленную информацию

Если предоставление недостоверной или недостаточно полной информации об услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или имуществу получателя социальных услуг учреждения (вследствие производственных, рецептурных и иных недостатков услуги), он вправе предъявить учреждению требования, о возмещении причиненного вреда согласно действующему законодательству.