Система и порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме

**Общие положения порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме регламентированы на законодательном уровне**

-Настоящий порядок предоставления социальных услуг устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, требования к качеству и объему предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также к порядку и условиям их оказания поставщиками социальных услуг.

-Порядок предоставления гражданам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

-Информирование граждан об их правах и обязанностях, о наименованиях социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получать их бесплатно осуществляется центрами (комплексными центрами, межрайонными комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами, в том числе для несовершеннолетних, социальными приютами для детей и подростков, межрайонными центрами социальной помощи семье и детям (далее — центр), непосредственно поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

-Порядок предоставления набора социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам РФ, проживающим на территории Калужской области, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

-Предоставления социальных услуг гражданам России осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, заключаемого между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

-Действие настоящего порядка предоставления социальных услуг населению распространяется на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории РФ, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

**Наименования услуг в стационарной форме социального обслуживания**

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые;

социально-медицинские;

социально-психологические;

социально-педагогические;

социально-трудовые;

социально-правовые;

содействие в организации ритуальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

При необходимости гражданам оказывается содействие в предоставлении социальных услуг в форме медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Порядок предоставления бесплатных социальных услуг либо за плату или частичную плату основан на следующих правилах.

1. Социальные услуги, предоставляются гражданам в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату.

Согласно правилам предоставления социальных услуг, срочные услуги предоставляются гражданам бесплатно.

2. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания бесплатно:

-несовершеннолетним детям;

-лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

-участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

-получателю социальных услуг, среднедушевой доход которого на дату обращения, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Калужской области;

-семьям, в которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности.

3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полу-стационарной форме социального обслуживания определяется, исходя из тарифов на социальные услуги, определенных в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2019 года № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», и не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Курской области для основных социально-демографических групп населения.

4. Поставщики социальных услуг вправе осуществлять предоставление платных социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме.

5. Дополнительные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области, оказываются гражданам на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами на дополнительные платные социальные услуги, если иное не установлено законодательством.

Особенностью предоставления платных социальных услуг в данном субъекте РФ является то, что тарифы устанавливаются поставщиками самостоятельно по согласованию с комитетом социального обеспечения Курской области.

6. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

7. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении размеров среднедушевого дохода гражданина, тарифов на социальные услуги, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг, но не реже двух раз в год.

8. На основании условий предоставления социальных услуг населению, в случае изменения тарифов либо условий оплаты поставщик уведомляет об этом гражданина (или его законного представителя) в течение 10 рабочих дней со дня возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

9. При изменении размера платы за предоставление социальных услуг либо условий оплаты социальных услуг поставщиком социальных услуг предлагается гражданину (его законному представителю) подписать соответствующее дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг.

10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размерами оплаты за предоставление социальных услуг либо условиями оплаты социальных услуг гражданин (его законный представитель) направляет поставщику социальных услуг заявление об отказе в получении социальной услуги по новым размерам оплаты либо на новых условиях оплаты социальных услуг. В этом случае гражданин (его законный представитель) обязан произвести расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.