УТВЕРЖДАЮ:
директор ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат»
_____О.П.Типенкова
«____»_____2020г.

Отчет

О выполнении мероприятий по улучшению качества деятельности

ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат»

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 3 квартале 2020 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установлены тактильные знаки и звуковые указатели для навигации лиц с нарушением функций слуха и зрения в Общем и молодежном отделении	3 квартал 2020г.	Типенкова О.П. (директор)

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Проведены проверки качества социально-бытовых услуг; Проведены проверки качество выхода готовой продукции на пищеблоке	1 раз в квартал в течение 2019г-2020г.	Типенков О.П..(директор) Коршикова М.А.(зам.директора) Кузниченко И.И.. (диетсестра) Мочалова С.А. (специалист по кадрам)
		Проведена разъяснительная работа с проживающими об условиях оплаты социальных услуг, проводить беседы с проживающими.	. 3 квартал 2020г.	Кузьминова Т.И. (заведующая отделением«Милосердие») Типенкова О.П. (директор) Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам) Мочалова С.А. (специалист по кадрам)
		Проведено совещание с работниками учреждения по соблюдению кодекса этики и служебного поведения	3 квартал 2020г	Типенкова О.П. (директор) Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам)
		Контроль за исполнением плана внутрикорпоративного обучения учреждения	Постоянно	Кузьминова Т.И. (заведующая отделением«Милосердие»)

		Установка видеонаблюдения	3 квартал 2020г	Типенкова О.П. (директор) Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам)