

Сводный балл, характеризующий общие критерии оценки качества условий оказания услуг - 100

100	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей.	100	100	100	100	100	100	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	100	100	100	100	100	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)	К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	100	100	100	100	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)	К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	100	100	100	100	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)	К4 - Показатели, характеризующие добровольность, вежливость работников организации	100	100	100	100	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)	К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	100	100	100	100																							
																																												100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
																																												100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Сокращения наименований критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, используемые в отчетных таблицах	
Критерии	
К1 – Открытость и доступность информации об организации	П. 1.1. – Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами
К2 – Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	П.1.2. – Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
К3 – Доступность услуг для инвалидов	П.1.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
К4 – Добровольность, вежливость работников организаций	П.2.1. – Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
	П.2.2. – Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)
	П.2.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг	П.3.1. – Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов
	П.3.2. – Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
	П.3.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью, позволяющей инвалидам получать услуги для инвалидов
К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг	П.4.1. – Доля получателей услуг при непосредственном обращении в организацию
	П.4.2. – Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги
	П.4.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию
К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг	П.5.1. – Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
	П.5.2. – Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
	П.5.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и др.)
К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг	П.5.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации