

Ежеквартально в ДСО проводится анкетирование среди проживающих о качестве предоставляемых услуг в ГБУКО «Медынский Дом социального обслуживания».

Анкета эффективности работы учреждения

Уважаемый получатель социальных услуг! Сотрудники учреждения намерены узнать, Вашу оценку качества работы учреждения в целом. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе учреждения в целом, и каждого подразделения в целом.

Дата заполнения: «11» декабря 2023 год.

1. Сколько времени Вы получаете социальные услуги в данном учреждении?

1 год или меньше года

5 2 – 5 лет

11 больше 5 – лет

2. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставление услуг?

16 полностью

скорее да

скорее нет

условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяют)

3. Устраивает ли Вас качество питания в интернате.

16 полностью

скорее да

скорее нет

нет

Если качество питания не устраивает, укажите — что именно не устраивает:

4. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых медицинских услуг?

16 да

скорее да

скорее нет

нет

5. Удовлетворяет ли Вас качество и количество предоставления социально-педагогической услуги?

- 16 да
 скорее да
 скорее нет
 нет

Если не устраивают укажите ваши предложения

6. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи?

- 16 полностью удовлетворяет
 частично
 не удовлетворяют

Если не удовлетворяет, укажите почему: _____

7. Устраивает ли Вас качество обслуживания в учреждении(уборка помещения, предоставленные услуг по стирке и смены белья) ?

- 16 полностью
 скорее да
 скорее нет
 не удовлетворяет

8. Оцените в целом качество обслуживания в интернате?

- 16 в целом удовлетворяет
 не совсем удовлетворяет
 не удовлетворяет

Если не удовлетворяет, укажите — что именно:

9. Какими дополнительными социальными услугами на Ваш взгляд хотелось бы Вам воспользоваться?

10. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество Вашего проживания в данном учреждении ?

Внесите Ваши предложения.

Дата заполнения «11» декабря 2023 г.

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!