

УТВЕРЖДАЮ:
 директор ГБУКО «Медынский
 психоневрологический интернат»
О.П. Типенкова
 «25» декабря 2020г.

**План
 мероприятий по улучшению качества деятельности
 ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат»
 по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 4 квартале 2020 году**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами :	Проведен анализ размещенной информации на официальном сайте. Обновлены информационные стенды учреждения	4 квартал 2020г.	Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам)
1.2	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения.	Своевременно вносится информация и обновляется сайт	В течении 2020 года	Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам)

2. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

[illegible]

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Проводить проверку качества социально-бытовых услуг;	в течение 2020г.	Молова С.А. (специалист по кадрам) Степанова Г.А. (и.о. главного бухгалтера) Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам)
		Проводить проверку качество выхода готовой продукции на пищеблоке		
		Проводить разъяснительную работу с проживающими гражданами об условиях оплаты социальных услуг.	4 квартал 2020г.	Типенкова О.П. (директор) Кузьминова Т.И. (заведующая отделением «Милосердие») Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам) Жеребцова С.В. (специалист по кадрам)