

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ получателей социальных услуг ГБУКО «Медынский ДСО»**

Настоящие правила разработаны на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» У9 442-ФЗ от 28.12.2013 года;
- Федерального закона Российской Федерации «Об опеке и попечительстве» № 48-ФЗ от 24.04.2008 года;
- Федерального закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав при её оказании» № 3185-1 от 02.07.1992 года;
- Указом Президента Российской Федерации от 15.02.2006 года № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 мая 2024 года №247н.
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 года № 58 «Об утверждении СанПин 2.1.3.2630-10. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность.

### **Общие правила**

1. Посещение получателей социальных услуг учреждения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами, а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3 185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее — Закон N2

3185-1), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи допускается в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время, при согласовании с администрацией учреждения и отсутствии медицинских противопоказаний.

2. При себе необходимо иметь документы удостоверяющие личность всех посетителей.

### **Рекомендуемое время для посещения:**

**Понедельник — воскресенье с 8-00 до 21-00**

### **Предварительная запись по телефонам 25-311, 25-305, 25-314**

Посещение в часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния больного, предварительно согласовав с администрацией учреждения дату и время посещения.

3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:
  - в комнате для встреч, расположенной на 1 этаже жилого здания;
  - в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);
  - вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем стационарной организации и получателем социальных услуг).
4. Медынский дом социального обслуживания оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:
  - условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если комната для встреч занята другими посетителями стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

- возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав
- возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;
- возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;
- доступную и без барьерную среду;
- сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в стационарной организации на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:

- коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;
- индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

6. Информации о правилах посещения получателей социальных услуг в Медынском доме социального обслуживания размещена на официальном сайте организации (<http://www.internatdoshino.ru>) и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

7. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или

представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

8. Администрация учреждения обеспечивает безопасность граждан, находящихся на социальном обслуживании, контролирует содержание посылок и передач (Ст. 39 ФЗ № 3185-1 от 07.07. 1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

Получателям социальных услуг не допускается принимать от родственников следующие продукты:

- ✓ Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения; подмоченные продукты в мягкой таре (сахар); - Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- ✓ Сырые продукты питания;
- ✓ Мясо и яйца водоплавающей птицы (утки, гуси), куриные яйца с загрязненной скорлупой;
- ✓ Кровяные и ливерные колбасы;
- ✓ Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные консервы, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- ✓ Не пастеризованное молоко; - Кондитерские изделия с кремом;
- ✓ Паштеты;
- ✓ Алкогольную продукцию;
- ✓ Уксус, жгучие приправы;
- ✓ Кофе натуральный, энергетические напитки

Получателям социальных услуг не рекомендуется принимать следующие продукты питания в связи с профилактикой обострений хронических заболеваний:

- ✓ Чипсы и другие снеки;
- ✓ Горчица, хрен, перец и другие приправы;
- ✓ Супы быстрого приготовления; - Консервированные, маринованные овощи;
- ✓ Газированные напитки, квас;

✓ Чай, кофе со сливками

Рекомендовано:

Принимать не более трехдневного среднесуточного набора продуктов.

Продукты для хранения должны быть упакованы в прозрачный полиэтиленовый пакет и переданы дежурной медицинской сестре (лично посетителями, для оформления и контроля), так как хранить продукты в прикроватных столиках воспрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках.

Медицинская сестра оформляет полученные продукты с указанием ФИО получателя социальных услуг, даты получения, для хранения в холодильнике. Акт передачи продуктов оформляется в двух экземплярах.

9. Предложения и замечания от посетителей доводятся до директора учреждения, заместителя директора, старшей медицинской сестры, а в их отсутствие дежурной медицинской сестры, не вступая в какие либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Все вопросы, возникшие в процессе посещения и оставшиеся без ответа после посещения, рекомендуется изложить в письменном виде и направить в администрацию учреждения, для получения письменного ответа.

По телефону информацию о состоянии получателя социальных услуг может дать только его лечащий врач.

10. Запрещается:

- посещение вне часов, оговоренных правилами посещения;
- свободное перемещение посетителей по помещениям учреждения;
- курение в помещениях и на Территории учреждения, как посетителями, так и получателями социальных услуг;
- фото и видеосъемка, сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, без разрешения директора учреждения