

Ежеквартально в ДСО проводится анкетирование среди проживающих о качестве предоставляемых услуг в ГБУКО «Медынский ДСО».

Анкета

эффективности работы учреждения (сводная)

Уважаемый получатель социальных услуг ! Сотрудники учреждения намерены узнать , Вашу оценку качество работы учреждения в целом . Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе учреждения в целом, и каждого подразделения в целом.

Дата заполнения : « 22 » « августа » 2022 год.

1. Сколько времени Вы получаете социальные услуги в данном учреждении?

☒ 1 1 год или меньше года

☒ 1 2 – 5 лет

☒ 18 больше 5 – лет

2. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставление услуг?

☒ 20 полностью

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяют)

3. Устраивает ли Вас качество питания в интернате .

☒ 20 полностью

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ нет

Если качество питания не устраивает, укажите — что именно не устраивает:

4. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых медицинских услуг?

☒ 20 да

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ Нет

5. Удовлетворяет ли Вас качество и количество предоставления социально-педагогической услуги?

- ☒ 20 да
- ☐ скорее да
- ☐ скорее нет
- ☐ нет

Если не устраивают укажите ваши предложения

6. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи?

- ☒ 20 полностью удовлетворяет
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяют

Если не удовлетворяет, укажите почему: _____

7. Устраивает ли Вас качество обслуживания в учреждении(уборка помещения, предоставленные услуг по стирке и смены белья) ?

- ☒ 20 полностью
- ☐ скорее да
- ☐ скорее нет
- ☐ не удовлетворяет

8. Оцените в целом качество обслуживания в интернате?

- ☒ 20 в целом удовлетворяет
- ☐ не совсем удовлетворяет
- ☐ не удовлетворяет

Если не удовлетворяет, укажите — что именно:

9. Какими дополнительными социальными услугами на Ваш взгляд хотелось бы Вам воспользоваться?

10. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество Вашего проживания в данном учреждении ?

Внесите Ваши предложения .

Дата заполнения «22 » « августа » 2022 г.