

Ежеквартально в ДСО проводится анкетирование среди проживающих о качестве предоставляемых услуг в ГБУКО «Медынский Дом социального обслуживания».

Анкета эффективности работы учреждения

Уважаемый получатель социальных услуг! Сотрудники учреждения намерены узнать, Вашу оценку качества работы учреждения в целом. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе учреждения в целом, и каждого подразделения в целом.

Дата заполнения: «10» июня 2024 год.

1. Сколько времени Вы получаете социальные услуги в данном учреждении?

4 1 год или меньше года

5 2 – 5 лет

9 больше 5 – лет

2. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставление услуг?

18 полностью

скорее да

скорее нет

условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяют)

3. Устраивает ли Вас качество питания в интернате.

18 полностью

скорее да

скорее нет

нет

Если качество питания не устраивает, укажите — что именно не устраивает:

4. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых медицинских услуг? да

18

скорее да

скорее нет

нет

5. Удовлетворяет ли Вас качество и количество предоставления социально-педагогической услуги?

да

скорее да

скорее нет

нет

Если не устраивают укажите ваши предложения

6. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи?

полностью удовлетворяет

частично не удовлетворяют

Если не удовлетворяет, укажите почему: _____

7. Устраивает ли Вас качество обслуживания в учреждении (уборка помещения, предоставленные услуги по стирке и смены белья)?

полностью

скорее да

скорее нет

не удовлетворяет

8. Оцените в целом качество обслуживания в интернате?

в целом удовлетворяет не

совсем удовлетворяет не

удовлетворяет

Если не удовлетворяет, укажите — что именно:

9. Какими дополнительными социальными услугами на Ваш взгляд хотелось бы Вам воспользоваться?

10. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество Вашего проживания в данном учреждении?

Внесите Ваши предложения.

Дата заполнения «10» июня 2024 г.

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!