

Ежеквартально в ДСО проводится анкетирование среди проживающих о качестве предоставляемых услуг в ГБУКО «Медынский Дом социального обслуживания».

Анкета эффективности работы учреждения

Уважаемый получатель социальных услуг ! Сотрудники учреждения намерены узнать , Вашу оценку качество работы учреждения в целом . Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе учреждения в целом, и каждого подразделения в целом.

Дата заполнения : «30» мая 2023 год.

1. Сколько времени Вы получаете социальные услуги в данном учреждении?

- 1 год или меньше года
- 5 2 – 5 лет
- 12 больше 5 – лет

2. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставление услуг?

- 17 полностью
- скорее да
- скорее нет
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяют)

3. Устраивает ли Вас качество питания в интернате .

- 17 полностью
- скорее да
- скорее нет
- нет

Если качество питания не устраивает, укажите — что именно не устраивает:

4. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых медицинских услуг?

- 17 да
- скорее да
- скорее нет
- нет

5. Удовлетворяет ли Вас качество и количество предоставления социально-педагогической услуги?

- да
- скорее да
- скорее нет
- нет

Если не устраивают укажите ваши предложения

6. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи?

- полностью удовлетворяет
- частично
- не удовлетворяют

Если не удовлетворяет, укажите почему: _____

7. Устраивает ли Вас качество обслуживания в учреждении(уборка помещения, предоставленные услуг по стирке и смены белья) ?

- полностью
- скорее да
- скорее нет
- не удовлетворяет

8. Оцените в целом качество обслуживания в интернате?

- в целом удовлетворяет
- не совсем удовлетворяет
- не удовлетворяет

Если не удовлетворяет, укажите — что именно:

9. Какими дополнительными социальными услугами на Ваш взгляд хотелось бы Вам воспользоваться?

10. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество Вашего проживания в данном учреждении ?

Внесите Ваши предложения .

Дата заполнения «30» мая 2023 г.

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!