

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ получателей социальных услуг ГБУКО «Медынский ДСО»**

Настоящие правила разработаны на основании:

1. Конституции Российской Федерации;
2. Гражданского кодекса Российской Федерации;
3. Федерального закона Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 года;
4. Федерального закона Российской Федерации «Об опеке и попечительстве» № 48-ФЗ от 24.04.2008 года;
5. Федерального закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав при её оказании» № 3185-1 от 02.07.1992 года;
6. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 года № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
7. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

### **Общие правила**

1. Посещение получателей социальных услуг учреждения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами допускается в дневное и вечернее время; при согласовании с администрацией учреждения и отсутствии медицинских противопоказаний.
2. При себе необходимо иметь документы удостоверяющие личность всех посетителей.

**Рекомендуемое время для посещения:**

**Понедельник – воскресенье с 9-00 до 21-00**

**Предварительная запись по телефонам 25-311, 25-305, 25-314**

Посещение в часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния больного, предварительно согласовав с администрацией учреждения дату и время посещения.

3. Администрация учреждения обеспечивает безопасность граждан, находящихся на социальном обслуживании, контролирует содержание посылок и передач (Ст. 39 ФЗ № 3185-1 от 07.07. 1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

Получателям социальных услуг не допускается принимать от родственников следующие продукты:

- Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения; подмоченные продукты в мягкой таре (сахар);
- Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- Сырые продукты питания;
- Мясо и яйца водоплавающей птицы (утки, гуси), куриные яйца с загрязненной скорлупой;
- Кровяные и ливерные колбасы;
- Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные консервы, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- Не пастеризованное молоко;
- Кондитерские изделия с кремом;
- Паштеты;
- Алкогольную продукцию;
- Уксус, жгучие приправы;
- Кофе натуральный, энергетические напитки

Получателям социальных услуг не рекомендуется принимать следующие продукты питания в связи с профилактикой обострений хронических заболеваний:

- Чипсы и другие снеки;
- Горчица, хрен, перец и другие приправы;

- Супы быстрого приготовления;
- Консервированные, маринованные овощи;
- Газированные напитки, квас;
- Чай, кофе со сливками

Рекомендовано:

Принимать не более трехдневного среднесуточного набора продуктов.

Продукты для хранения должны быть упакованы в прозрачный полиэтиленовый пакет и переданы дежурной медицинской сестре (лично посетителями, для оформления и контроля), так как хранить продукты в прикроватных столиках воспрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках.

Медицинская сестра оформляет полученные продукты с указанием ФИО получателя социальных услуг, даты получения, для хранения в холодильнике. Акт передачи продуктов оформляется в двух экземплярах.

4. Предложения и замечания от посетителей доводятся до директора учреждения, заместителя директора, старшей медицинской сестры, а в их отсутствие дежурной медицинской сестры, не вступая в какие либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Все вопросы, возникшие в процессе посещения и оставшиеся без ответа после посещения, рекомендуется изложить в письменном виде и направить в администрацию учреждения, для получения письменного ответа.

По телефону информацию о состоянии получателя социальных услуг может дать только его лечащий врач.

5. Запрещается:

- посещение вне часов, оговоренных правилами посещения;
- свободное перемещение посетителей по помещениям учреждения;
- курение в помещениях и на территории учреждения, как посетителями, так и получателями социальных услуг;
- фото и видеосъемка, сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, без

согласия опекуна (Ст. 7. п.2 ФЗ № 3185-1 от 07.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);

- фото и видеосъемка граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.1. ГК РФ);

- сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, с целью дальнейшего использования полученной информации (статья 152.2. ГК РФ);

- допуск в учреждение в алкогольном, наркотическом и других видах опьянения; посетителей агрессивно настроенных к получателям социальных услуг и персоналу учреждения;

- посещение учреждения в период карантинных мероприятий.

Не рекомендуется посещение граждан, находящихся на социальном обслуживании, детьми в возрасте до 14 лет

**Правила внутреннего распорядка разработаны на основании нормативно-правовых актов:**

1. Конституция РФ от 12 декабря 1993 г.;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации ст. 1064 «Общие основания ответственности за причинение вреда»; глава 22 «Исполнение обязательств»;
3. Кодекс Российской Федерации глава 20 «Административные правонарушения, посягающие на общественный порядок и общественную безопасность»:
  - ст. 20.1 «легкое хулиганство»;
  - ст. 20.4 «нарушение требований пожарной безопасности»;
  - ст. 20.20 «Потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах либо потребление наркотических средств или психотропных веществ в общественных местах»;
  - ст. 20.21 «Появление в общественных местах в состоянии опьянения.

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего типа пользования, в других общественных местах в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность».
4. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон РФ № 261-ФЗ от 23.11.2009 г. «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»;
6. Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
7. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
8. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме»;
9. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22 мая 2003 г. № 98 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1324-03»;
10. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 15 февраля 2002г. № 12 «Об утверждении методических рекомендации по организации

питания в Приложение 3 к Правилам государственных (муниципальных) стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

11.ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

12.ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

13.ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;

14.ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

15.ГОСТ 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;

16.ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

17.Устав ГБУКО «Медынский ДСО»;

19.Инструкция по пожарной безопасности ГБУКО «Медынский ДСО».